**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) ООО «ИЦ «ЭПА» (далее – Общество) устанавливает порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://epsa-spb.ru/> (далее – сайт) и обеспечивает соблюдение требований защиты пользователей при обработке персональных данных.

1.2. Общество обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://www.epsa-spb.ru/> .Отправляя свои персональные данные Обществу, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой, таким образом, начиная использовать какой-либо сервис сайта или его отдельные функции, пользователь считается принявшим условия Политики в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия пользователя с каким-либо из положений Политики, пользователь не вправе использовать сервисы сайта. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Политику, с которыми пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов сайта.

1.3 Настоящая Политика утверждена приказом генерального директора Общества и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Политика может быть изменена Обществом без какого-либо специального уведомления пользователей. Новая редакция Политики подлежит размещению на сайте.

1.4 Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми работниками Общества, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

1.5 В случае, если Общество на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

1.6. Политика Общества в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Общество может получить о посетителях веб-сайта <https://www.epsa-spb.ru/>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

**2. Термины и определения**

В Политике используются следующие основные понятия:

**общество** – ООО «ИЦ «ЭПА», ИНН 4706029577, ОГРН 1094706001422, юридический адрес: 194223, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. КУРЧАТОВА, Д. 9, ЛИТЕР В КОРП. 3, ОФИС 129.

**сайт –** ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.epsa-spb.ru/> и являющийся собственностью Общества;

**продукция** – все элементы, указанные в каталоге сайта;

**персональные данные** (далее – персональные данные) – любая информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая пользователем при регистрации и/или оформлении заказа на сайте, и необходимая для выполнения Обществом договора, по которому пользователь является выгодоприобретателем, а также для доступа пользователя к сервисам сайта;

**пользователь/пользователи сайта** – физические лица или юридические лица (представители юридических лиц), осуществляющие доступ к сайту. Пользователи сайта в смысле настоящей Политики являются субъектами персональных данных;

**сookie –** фрагмент данных, отправляемый на компьютер пользователя, при заходе на определенную веб-страницу, в том числе при совершении активных действий. С помощью cookie сайт идентифицирует браузер пользователя при повторном посещении;

**услуги** – комплекс деятельности Общества в отношении пользователя с целью исполнения условий договора.

**обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

**обезличивание персональных данных** – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

**распространение персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

**уничтожение персональных данных** – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

**3. Состав персональных данных и цели обработки**

3.1.  Общество не проверяет предоставленные пользователем персональные данные и не может судить о их достоверности, а также о том, обладает ли пользователь достаточной правоспособностью для предоставления своих персональных данных. Общество исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные, а также своевременно обновляет их.

3.2. Общество может собирать следующие персональные данные о пользователе:

- персональные данные, предоставленные пользователем, такие как фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты;

- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

- дата и время осуществления доступа к сайту и/или сервисам;

- информация об активности пользователя во время использования сайтов и/или сервисов;

- информация о геолокации;

- иная информация о пользователе, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных сервисов сайта Общества.

3.3. Общество осуществляет обработку персональных данных пользователей с их согласия. Общество обрабатывает персональные данные в целях:

- предоставления пользователям доступа к сайту и/или сервисам сайта;

- осуществления связи с пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайтов и сервисов, обработки запросов;

- предоставления предложений пользователю с учетом его предпочтений, истории поиска и других персональных данных о пользователе, доступных Обществу;

- повышения удобства использования сайта и сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и сервисов Общества;

- создания новых продуктов, утилит и предложений Общества;

- защиты прав пользователя и прав Общества;

- проведения рекламных и новостных рассылок;

- проведения на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

- когда обработка необходима для обеспечения законных интересов Общества в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы пользователя, его права и свободы.

3.4. Общество обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.5. Общество не собирает информацию о специальной категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и тому подобное. Тем не менее пользователь может самостоятельно предоставить указанную информацию Обществу. Общество будет обрабатывать и осуществлять защиту полученных персональных данных в соответствии с положениями настоящей Политики.

**4. Защита персональных данных**

4.1. Общество обязано при обработке персональных данных пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные пользователей, обеспечивается:

- использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Общества;

- разграничением прав доступа с использованием учетной записи.

4.3. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

4.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или в случае, если персональные данные сделаны общедоступными пользователем или получены из общедоступного источника.

**5. Согласие на обработку персональных данных**

Пользователь сайта (как субъект персональных данных), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает Обществу с местонахождением по адресу, указанному в разделе 2 Политики, согласие на обработку своих персональных данных на следующих условиях:

5.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных пользователя: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

5.3. Персональные данные не являются общедоступными.

5.4.  Основанием для обработки персональных данных является настоящая Политика и настоящее Согласие на обработку персональных данных.

5.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение, исправление); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации.

5.6. Пользователь выражаете согласие, что помимо Общества, доступ к его персональным данным имеют третьи лица, выполняющие работы или оказывающие услуги Обществу на основании заключенных с ним договоров и имеющие доступ к персональным данным, обрабатываемым Обществом. Общество гарантирует соблюдение следующих прав пользователя: право на получение сведений о том, какие из персональных данных пользователя хранятся у Общества; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у Общества персональных данных пользователя; иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Предоставленное пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует до достижения Обществом соответствующей цели их обработки или до момента отзыва пользователем указанного согласия на условиях п. 5.8 Политики.

5.8. Согласие может быть отозвано пользователем или его представителем путем направления письменного заявления Обществу по адресу: 194223, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. КУРЧАТОВА, Д. 9, ЛИТЕР В КОРП. 3, ОФИС 129, либо на адрес электронной почты: ic@epsa-spb.ru.

5.9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п. 5.8 Политики.

**6. Хранение персональных данных**

6.1. Общество гарантирует, что полученные от пользователя данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических, административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения персональных данных пользователя является территория Российской Федерации.

6.2. Общество хранит персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели их обработки или до момента отзыва пользователем указанного согласия на условиях п. 5.8 Политики.

**7. Ответственность**

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Вопросы, предложения и претензии пользователей**

8.1. Вопросы, предложения и претензии к Обществу по вопросам взаимодействия пользователя и Общества в отношении настоящей Политики направлять на почтовый адрес Общества: 194223, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ. КУРЧАТОВА, Д. 9, ЛИТЕР В КОРП. 3, ОФИС 129, или на электронную почту: ic@epsa-spb.ru.

*Порядок обработки персональных данных сотрудников ООО «ИЦ «ЭПА» и иных субъектов персональных данных, персональные данные которых подлежат обработке; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе сотрудника ООО «ИЦ «ЭПА», при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и гарантии конфиденциальности сведений о сотруднике, предоставленных работодателю, а также установление ответственности сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных определяются положением «О работе с персональными данными» утвержденным генеральным директором Общества 16.12.2024 г.*